

Specifika úklidu ve zdravotnictví

25. Mezinárodní konference Nemocniční epidemiologie a hygiena

OCS Trading s.r.o. - 111UKLID.CZ

MUDr. Alice Žertová, MBA

Druhy zdravotnických zařízení

- ▶ Státní
- ▶ Privátní
- ▶ Ambulantní
- ▶ Lůžkové
- ▶ Zařízení sociální péče
- ▶ Zařízení paliativní péče (hospice)
- ▶ Ošetřování v domácím prostředí
- ▶ Zařízení pro dětské kolektivy

Proč je úklid v ZZ specifický

- ▶ Snížení odolnosti imunitního systému pacientů
- ▶ Zvýšení počtu patogenů
- ▶ Zvýšení počtu patogenů, které nereagují na běžná hygienická opatření ani na prostředky dezinfekce
- ▶ Ve zdravotnických prostorách akcentován aspekt epidemiologický
- ▶ Mimo zdravotnická zařízení akcentován aspekt estetický

Specifika úklidu ve zdravotnických zařízeních

- ▶ Ochránit úklidového pracovníka
- ▶ Ochránit klienta (pacienta)

Ochrana úklidového pracovníka

- ▶ Ochranné pracovní pomůcky - rukavice, obuv, brýle
- ▶ Používání dávkovačů (směsovačů) čisticích prostředků a dezinfekcí - prevence alergizace
- ▶ Ochrana duševního zdraví
- ▶ Vzdělání pracovníků v úklidu (alespoň přesné instrukce)

Ochrana pacienta

- ▶ Čistota povrchů
- ▶ Čistota ovzduší
- ▶ Hygiena rukou

Co ovlivňuje úroveň čistoty???

- ▶ Hranice mezi úklidovým a zdravotnickým prostředím
- ▶ Frekvence úklidu (dle smlouvy, dle potřeby)
- ▶ Rychlost úklidu (rychlost vs. pečlivost)
- ▶ Pomůcky (jednorázové, určené pro opakované použití)
- ▶ Metody úklidu (klasická vs. sprejová metoda)
- ▶ Lidský faktor (robotizace) - při běžném úklidu je účinnost cca 60%
- ▶ Ekonomické faktory - outsourcing služeb za účelem snížení nákladů (poskytovatel plní „pouze do minimální výše“)
- ▶ Uklízečka vs. operátor čistoty (úklidový operátor)

Důkazy důležitosti úklidu ve zdravotnictví

- ▶ Desítky studií prospěšnosti pečlivého úklidu pro omezování šíření infekcí ve zdravotnickém prostředí
- ▶ Proč úklid často selhává???? Když důkazy jsou evidentní????
- ▶ Těžce přenositelné informace

Instruktažní videa



Nakládání s odpady ze zdravotnictví

- ▶ TAČR Metodika pro nakládání s odpady ze zdravotnických, veterinárních a jim podobných zařízení 2016 - Státní zdravotní ústav
- ▶ Provozní řád zdravotnického zařízení - nakládání s odpady

Barevné rozlišení obalů na odpad dle doporučení TAČR

- ▶ Žlutá - infekční odpad
- ▶ Červená - odpad určený ke spálení
- ▶ Černá - patologicko-anatomický materiál
- ▶ Modrá - ostatní odpad
- ▶ Zelená - odpad k dekontaminaci
- ▶ Transparentní - komunální odpad

Požadavky na kvalitu obalů na odpad

- ▶ Plastové pytle - maximální objem 0,1 m³, síla min. 0,1 mm (vysoké riziko infekce 0,2 mm)
- ▶ Pevné nádoby pro nebezpečný odpad - zejména ostré předměty - nesmí být propíchnutelný, musí být uzavíratelný ČSN EN ISO 23907(854002)
- ▶ Nepropustné nádoby na tekutý odpad

Přeprava nebezpečného odpadu

- ▶ Podmínky pro přepravní (manipulační) techniku, omyvatelné, dobře manipulovatelné
- ▶ Proškolení pracovníků pro případ poranění
- ▶ Proškolení pracovníků pro případ rozlití, či rozsypání
- ▶ Časový rozvrh

Školení pracovníků nakládajícími s odpadem

- ▶ Pevně stanovená struktura formou doškolovacího semináře - postup, třídění, zařazování označování, postup při nehodě, ochranný oděv a pomůcky, ochrana zdraví a živ. prostředí
- ▶ Frekvence školení pro pracovníky, kteří manipulují - 1x ročně

Co ovlivňuje výkon úklidového pracovníka

- ▶ Pomůcky - nové technologie zvyšují výkon pracovníky
- ▶ Postupy - nové postupy šetří čas
- ▶ Vzdělání v oboru - umožňuje využití pomůcek i postupů
- ▶ Praxe v oboru - zvyšuje účinnost a šetří čas

Úklidový pracovník ve zdravotnických a nemocničních zařízeních (69-010-E)

- ▶ Manipulace s chemickými a dezinfekčními látkami, přípravky a potřebnými pomůckami
- ▶ Volba, příprava a kompletace, údržba a čištění pomůcek a strojů včetně pomůcek BOZP ve zdravotnickém a nemocničním zařízení
- ▶ Identifikace základních materiálů podlah, nábytku, zařízení a volba vhodných technologických postupů dle harmonogramů prací ve zdravotnickém a nemocničním zařízení
- ▶ Provádění dezinfekce ve zdravotnickém a nemocničním zařízení
- ▶ Provádění úklidu sociálních zařízení ve zdravotnickém a nemocničním zařízení
- ▶ Provádění mopování tvrdých podlahových ploch ve zdravotnickém a nemocničním zařízení

Kvalifikační standard

- ▶ **Provádění strojního mytí, čištění a leštění podlahovým kotoučovým strojem a podlahovým automatem na tvrdých podlahách**
- ▶ **Provádění údržby nábytku, zařízení a ploch do 1,5 m a nad 1,5 m ve zdravotnickém a nemocničním zařízení**
- ▶ **Provádění čištění a údržby kuchyňských a stravovacích prostor ve zdravotnickém a nemocničním zařízení**
- ▶ **Provádění úklidu a údržby výtahů ve zdravotnickém a nemocničním zařízení**
- ▶ **Provádění čištění a údržby elektrozařízení**
- ▶ **Třídění a nakládání s druhotnými odpady**
- ▶ **Organizace práce na pracovišti**

Jak situaci zlepšit?

- ▶ Promyšlené podmínky pro zadávání výběrových řízení pro úklid zdravotnických zařízení
- ▶ Zakotvení kvalifikačního standardu v právních normách
- ▶ Zvýšená spolupráce obou světů
- ▶ Unie úklidu České republiky
- ▶ Veletrh úklidu - Lysá nad Labem 16. - 17.10.2018